



Regulamin

ŚWIADCZENIA USŁUG TRANSMISJI DANYCH o nazwie **EUROFAX**.

Definicje

AUX - podmiot udostępniający usługi transmisji danych, z siedzibą ul. Kwiatowa 10/48, 99-400 Łowicz oznaczony numerami identyfikacyjnymi: NIP: **7331002396**, Regon: **471219802**.

KLIENT – osoba fizyczna, podmiot gospodarczy zamawiający i korzystający z usługi **EUROFAX**

PRE-PAID – sposób płatności polegający na zapłacie przed wykonaniem usługi.

POST-PAID – sposób płatności polegający na zapłacie po wykonaniu usługi.

OPLATA ZA TRANSMISJĘ FAKSÓW – opłata za wysłanie faksów.

DEAKTYWACJA – wyłączenie usługi w sposób uniemożliwiający ponowne jej przywrócenie na dokładnie takich samych zasadach.

STRONA INTERNETOWA – strona internetowa dedykowana dla usługi dostępna pod adresem internetowym: **eurofax.pl** lub strona firmowa: **aux.pl**

UMOWA – umowa między Klientem a AUX na świadczenie usługi transmisji danych o nazwie **EUROFAX**, którą reguluje niniejszy regulamin.

1. Przedmiot Umowy

1.1. W ramach niniejszej Umowy AUX zobowiązuje się świadczyć usługi transmisji danych o nazwie **EUROFAX**.

1.2. AUX zobowiązuje się zapewnić Klientowi możliwość wysyłki i, lub odbioru faksów za pośrednictwem internetu. Szczegółowe informacje o sposobie korzystania z poszczególnych usług dostępne są na stronie internetowej.

1.3. Umowa może obejmować:

- usługę odbioru faksów przez internet,
- usługę wysyłania faksów przez Internet,
- usługę hurtowego wysyłania faksów,
- usługi dodatkowe,
- zmiany w usłudze.

2. Warunki wykonywania usług

2.1. AUX zobowiązuje się do stałego świadczenia na rzecz Klienta usług określonych w pkt. 1

2.2. AUX zapewni Klientowi wsparcie techniczne w zakresie świadczonych usług oraz oświadcza, że będzie usuwał zgłoszone usterki bez zbędnej zwłoki i dołoży starań, aby usunięcie usterek odbywało się z jak najmniejszą uciążliwością dla klienta.

2.3. Zgłaszanie usterek odbywa się w formie elektronicznej na adres **biuro@aux.pl** lub telefonicznie pod numer 422996700.

2.4. AUX zastrzega sobie prawo czasowego przerwania świadczenia usług na rzecz Klienta, w szczególności w przypadkach konserwacji technicznej. O terminach planowanych przerw AUX będzie informował przez zamieszczenie informacji na stronie internetowej lub drogą elektroniczną rozsyłając informację na adresy e-mail podane w zgłoszeniu klienta z wyprzedzeniem minimum 1-o dniowym.

2.5. Klient nie może wykorzystywać usługi **EUROFAX** do działań niezgodnych z prawem i w sposób zagrażający prawidłowości działania usługi. W takich przypadkach AUX może zawiesić świadczenie usługi do czasu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji a w przypadku dalszego niestosowania się do tych zasad deaktywować usługę bez wcześniejszego powiadomienia.

2.6. W przypadku zawieszenia lub deaktywacji usługi zgodnie z powyższym punktem klientowi nie przysługuje jakiegokolwiek odszkodowanie czy zadośćuczynienie w jakiegokolwiek formie.

2.7. Informacje przekazywane przez Klienta w ramach usługi **EUROFAX** podlegają zwykłej ochronie. Nie mniej AUX dołoży wszelkich starań w celu maksymalizacji tej ochrony przed dostępem osób trzecich.

AUX nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za udostępnienie przez klienta osobom trzecim danych niezbędnych do logowania do serwisu lub ustawień adresu e-mail.

2.8. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonej usługi, Klient może składać na adres **biuro@aux.pl** w terminie 30 dni od wystąpienia usterki. Reklamacje złożone w późniejszym terminie nie będą uwzględniane, chyba, że usterka nadal jest nie usunięta.

Reklamacje dotyczące wysokości opłat za transmisję faksów mogą być składane w ciągu 60 dni od daty wystawienia faktury.

3. Czas trwania i rozwiązanie Umowy

3.1. Umowa zostaje zawarta na czas określony lub w przypadku płatności post-paid na czas nieokreślony.

3.2. Warunkiem uruchomienia usługi jest zamówienie usługi, dokonanie wpłaty za aktywację usługi i abonament oraz za ewentualne usługi dodatkowe. Termin aktywacji usługi od dnia zgłoszenia i opłacenia abonamentu wynosi maksymalnie 14dni.

3.3. Opłata abonamentu na następny okres rozliczeniowy powoduje przedłużenie umowy na dalszy okres.

3.4. Umowa może być rozwiązana w trakcie jej trwania przez obie Strony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia przypadającego zawsze na ostatni dzień miesiąca.

3.5. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym gdy:

- cofnięte zostało zezwolenie na świadczenie usług telekomunikacyjnych firmie AUX,
- brak jest możliwości dalszego świadczenia usługi z powodów technicznych,
- klient zalega z zapłatą za usługi przez okres 14 dni od daty określonej na fakturze,
- klient wykorzystuje usługi w sposób niezgodny z regulaminem.

4. Opłaty za usługi

4.1. Opłaty za usługi mogą składać się z następujących elementów:

- opłaty aktywacyjnej – jednorazowej opłaty za uruchomienie usługi,
- opłaty abonamentowej – cyklicznej opłaty ponoszonej przez klienta za świadczenie usługi,
- opłaty za transmisję faksów – opłata za wysyłanie faksów przez klienta w ramach świadczonej usługi,
- opłata za usługi dodatkowe – opłata za usługi dodatkowe świadczone przez AUX na rzecz klienta,
- opłata za zmiany w usłudze – opłaty za jednorazowe zmiany w konfiguracji usługi.

4.2. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania zobowiązań na rzecz AUX.

4.3. Brak informacji ze strony AUX o konieczności zapłaty abonamentu za usługę nie zwalnia klienta z jego zapłaty. Wina za deaktywację usługi w takim przypadku leży po stronie klienta.

4.4. Opłaty za usługi regulowane są na zasadach pre-paid w formie abonamentu.

4.5. Opłaty za zrealizowane połączenia transmisji faksów mogą być realizowane na zasadach pre-paid lub post-paid.

4.6. Opłaty za zmiany w usłudze dokonywane są w terminie do 30 dni od zmiany usługi lub mogą być potrącane z przepłaconej kwoty na transmisję faksów.

4.7. Potwierdzenie płatności dokonywane jest przez wystawienie oryginału faktury i wysłanie jej drogą elektroniczną w postaci dokumentu PDF – klient zobowiązany jest do jej wydrukowania i zaksięgowania. Faktura wysyłana jest na adres e-mail podany w zamówieniu usługi.

4.8. Zapłata na rzecz AUX dokonywana będzie w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany na fakturze, przesłany e-mail, podany w serwisie EUROFAX. Za datę realizacji przelewu przyjmuję się datę księgowania na rachunku nadawcy płatności.

4.9. Opóźnienie w zapłacie powyżej 14 dni skutkować będzie deaktywacją usługi. Ponowna aktywacja usługi będzie możliwa po dokonaniu zapłaty aktywacyjnej w wysokości określonej aktualnym cennikiem zamieszczonym na stronie internetowej.

5. Odpowiedzialność

5.1. AUX nie ponosi odpowiedzialności za treść przesyłanych, otrzymywanych i gromadzonych informacji przez klienta. Nie odpowiada również za wszelkie naruszenia prawa wynikające z powyższego faktu. AUX nie prowadzi ani nie jest zobowiązany do prowadzenia jakiegokolwiek w tym zakresie kontroli.

5.2. AUX nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta, w przypadku gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi powstało wskutek nieprzestrzegania regulaminu przez Klienta, z winy Klienta, z winy osób trzecich, z powodu działania siły wyższej, władz państwowych, organów państwowych, administracyjnych, samorządowych oraz wszelkich awarii technicznych niezależnie po czyjej stronie te awarie wystąpiły.

5.3. AUX nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek korzystania lub niemożności korzystania z usługi EUROFAX np. utrata zysku, utrata danych, brak oszczędności, straty pośrednie itp.

5.4. Odpowiedzialność AUX ograniczona jest do straty prostej polegającej na zapłacie za usługę, która nie była świadczona.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Strony zobowiązane są do nieujawniania osobom trzecim warunków umowy i innych informacji przekazanych w trakcie realizacji umowy.

6.2. Klient zobowiązany jest informować AUX o wszelkich zmianach wewnątrz firmy mających wpływ na świadczenie usługi EUROFAX.

6.3. Strony mogą ustalić zasady realizacji usługi w sposób odmienny od niniejszego regulaminu.

7. DODATKI

1. Cesja praw Użytkownika do konta jest wyłączona.

2. AUX nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu w sieciach telekomunikacyjnych, w szczególności w sieci Internet.

3. AUX informuje Użytkownika, iż podanie danych osobowych przy korzystaniu z Usług jest dobrowolne, przy czym warunkuje ono wykonanie Usługi przez AUX na rzecz Użytkownika.

4. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych Użytkownika przez AUX i przez podmioty,

którymi AUX posługuje się przy wykonaniu Usług w celu ich prawidłowego i należytego wykonania.

5. Użytkownik oświadcza, iż jego dane podawane AUX w procesie zakładania konta lub trakcie korzystania z Usług są prawdziwe i zgodne z rzeczywistym stanem faktycznym.

6. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie informacji handlowych dotyczących usług oferowanych przez AUX na wskazane przez niego konto poczty elektronicznej.

7. Wpłata jakiegokolwiek kwoty należności na poczet którejkolwiek z Usług oznacza, iż Użytkownik zapoznał się z Cennikiem oraz Regulaminem i akceptuje ich treść.

8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 03 czerwca 2019 roku. Regulamin może być zmieniony w każdym czasie.

9. W sprawach w Regulaminie nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne, właściwe dla siedziby AUX.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Dane osobowe – wszystkie dane osobowe podane w formularzach są dostępne w sposób jawny jedynie dla AUX w celu realizacji usługi. AUX może umożliwić Klientom wysłanie wiadomości do innych swoich Klientów, jednak dane tych Klientów nie będą ujawnione.

2. Dane osobowe nie będą w jakikolwiek sposób udostępniane jawnie lub nie jawnie osobom nie będącym Klientem.

3. Klienci mają prawo do wglądu, zmiany, usuwania, zapomnienia swoich danych zgodnie z prawami jakie umożliwia RODO.

4. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem (RODO), polityką prywatności i chronione wg najlepszej wiedzy AUX.

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 03.06.2019r.